



GARANZIA 10 ANNI MITSUI®

TERMINI E CONDIZIONI



AMG S.p.A. con sede a S. Vito di Leguzzano (VI)
in Via Delle Arti e dei Mestieri, 1/3,
garantisce i prodotti "Climatizzatori Residenziali" (indicati nell'allegato)
per 10 ANNI dalla data di acquisto del Cliente finale.

Requisiti per la garanzia estesa:

- 1) Documento valido ai fini fiscali
(fattura o ricevuta fiscale con l'indicazione del prodotto acquistato) rilasciato al cliente finale.
- 2) Dichiarazione di conformità dell'impianto rilasciata da installatore certificato F-Gas
(da effettuarsi entro e non oltre 30 giorni dalla data di installazione)
- 3) Codice di matricola del prodotto (codice matricola unità interna + codice matricola unità esterna)

Responsabilità di AMG SPA

La garanzia viene riconosciuta solo in presenza di vizi o difetti di fabbricazione sui prodotti installati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano e sui quali venga accertata la responsabilità della casa produttrice che commercializza i prodotti "Climatizzatori Residenziali"

Nel periodo di garanzia, AMG, tramite i propri centri di assistenza tecnica autorizzati (CAT), garantisce la riparazione gratuita o la sostituzione dei componenti l'apparecchio che risultino difettosi all'origine per vizi o difetti di fabbricazione o la sostituzione completa dell'apparecchio stesso, senza alcuna spesa per l'utilizzatore finale. I prodotti dovranno essere installati in luogo facilmente accessibile, le spese per l'utilizzo o il noleggio di ponteggi e trabattelli sono a carico del cliente.

La garanzia 10 anni è estesa anche ai prodotti venduti a clienti in regime di Partita IVA

Limitazioni di responsabilità di AMG SPA

Sono esclusi dalla garanzia gli interventi:

- per la sostituzione del telecomando portatile
- per danni causati da negligenza, incuria, errato uso e manutenzione
- per danni causati da eventi atmosferici, naturali e atti vandalici.
- per l'ordinaria manutenzione e i controlli periodici di pulizia filtri, pulizia batterie interne ed esterne e per la ricarica del gas
- per la sostituzione di componenti soggetti a usura da funzionamento
- per i danni derivanti da trasporto o movimentazione del prodotto
- per tutto ciò che il CAT ritiene non imputabile a vizi o difetti di fabbricazione (errata installazione, impianto elettrico insufficiente o non a norma, problemi di rumorosità, resa non sufficiente, condizioni esterne al funzionamento del prodotto)

AMG S.p.A. declina ogni responsabilità in merito ad interventi eseguiti da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica e/o non facenti parte della rete dei cat autorizzati da AMG S.p.A.

Le condizioni indicate nel presente documento potranno essere modificate esclusivamente da AMG S.p.A.



GARANZIA 10 ANNI MITSUI®

ALLEGATO PRODOTTI INCLUSI



LINEA RESIDENZIALE MONOSPLIT

CODICE DYNAMIC

CDX9HP24X (CDXI9HP24X + CDX09HP24X)
CDX12HP24X (CDXI12HP24X + CDX012HP24X)
CDX18HP24X (CDXI18HP24X + CDX018HP24X)
CDX24HP24X (CDXI24HP24X + CDX024HP24X)

CODICE TREND

MTX9HP24X (MTXI9HP24X + MTX09HP24X)
MTX12HP24X (MTXI12HP24X + MTX012HP24X)
MTX18HP24X (MTXI18HP24X + MTX018HP24X)
MTX24HP24X (MTXI24HP24X + MTX024HP24X)

LINEA RESIDENZIALE MULTI SPLIT

UNITÀ ESTERNE

CODICE MULTI SPLIT

MTXD018HP24X
MTXD024HP24X
MTXT030HP24X
MTXQ039HP24
MTXP045HP24

UNITÀ INTERNE IN ABBINAMENTO ALLA UNITÀ ESTERNA MULTI SPLIT

CODICE DYNAMIC

CDXI9HP24X
CDXI12HP24X
CDXI18HP24X
CDXI24HP24X

CODICE TREND

MTXI9HP24X
MTXI12HP24X
MTXI18HP24X
MTXI24HP24X

CODICE CONSOLE

MFXI12HP24X
MFXI17HP24X

CODICE PAVIMENTO SOFFITTO

MFXI18HP24X

CODICE CASSETTA

MXXI12HP24X
MXXI18HP24X

CODICE CANALIZZATO

MNXI12HP24X
MNXI18HP24X

Tutti gli altri prodotti Mitsui della linea climatizzazione beneficiano della Garanzia di legge di 2 anni.